

## **Política de Envíos**

Todos los pedidos se envían mediante **Estafeta** a cualquier parte de la República Mexicana.

### **Condiciones**

- **Costo de envío fijo:** \$149 MXN por pedido.
- **Tiempo de entrega:** 5 a 7 días hábiles.
- Puede extenderse en días festivos o causas ajenas a la empresa.
- Todos los pedidos incluyen **número de guía y rastreo en línea.**

### **Dirección incorrecta o ausencia**

Si la dirección es incorrecta o nadie recibe el paquete:

- La paquetería puede realizar reintentos.
- Podría requerirse recoger el paquete en una sucursal Estafeta.

### **Retrasos**

Los retrasos atribuibles a la paquetería no son responsabilidad directa de **Innovación y Desarrollo Textil S. de R.L. de C.V.**, pero brindaremos apoyo para el seguimiento del caso.