

## **Política de Devoluciones**

En **Innovación y Desarrollo Textil S. de R.L. de C.V.**, queremos que tu experiencia sea satisfactoria. Si no estás conforme con tu compra, puedes solicitar una devolución bajo los siguientes términos:

### **Plazo**

- 15 días naturales después de recibir el producto.

### **Requisitos**

El producto debe:

- Estar **nuevo**, sin uso.
- Estar en su **empaquete original**.
- Incluir factura o comprobante de compra.

El cliente debe empaquetar adecuadamente el producto para evitar daños durante su transportación.

### **Costos**

Los costos de envío de la devolución serán cubiertos por:

**Innovación y Desarrollo Textil S. de R.L. de C.V.**

### **Reembolsos**

- Reembolso completo al método de pago original (tarjeta, PayPal, transferencia).
- Pagos en efectivo u OXXO → reembolso mediante **vale digital** equivalente.

### **Tiempo de reembolso**

Los reembolsos se procesan en un plazo de **5 a 10 días hábiles** dependiendo del método de pago.

### **Restricciones**

No se excluye ningún tipo de producto de las devoluciones, salvo que la mercancía llegue usada o dañada.